

Q&A

No.	質問	回答
1	なぜWEB予約制にしたのか。	紅葉シーズの雲仙仁田峠は慢性的な交通渋滞が深刻な問題となっており課題の検証と改善を目的に、またコロナ禍でも受け入れできる環境を整備するために予約システムを導入します。
2	混雑状況について知りたい	空き状況は予約画面に進んだ際にカレンダー表示されます。
3	チケット内容の詳細について確認したい	券種は【登山者】【一般】2種類からお選びいただけます。 【登山者】車1台300円 【一般】車1台500円、ロープウェイ往復乗車券大人2枚付き3,000円
4	Webで買うとどれだけ安くなるのか	Web割引、早期予約割引等はありません。
5	クレジットカードで、チケットを必要分の倍買ってしまった。払い戻し出来るか？	システム上で予約キャンセルのうえ、再度予約を取り直してください。
6	間違っ、多く購入してしまい、払い戻しをしたいが、どうしたら良いか？	システム上で予約キャンセルのうえ、再度予約を取り直してください。
7	インフルエンザになったのでキャンセルしたい。 新型コロナの陽性または濃厚接触者となったのでキャンセルしたい。	システム上で予約キャンセルのうえ、再度予約を取り直してください。
8	チケット内容に関する質問をしたい。	雲仙観光局（0957-73-3434）までお問い合わせください。
9	バイクの予約方法について教えてほしい。	バイク・自転車等の二輪車については、予約は必要ありません。 ※団体でお越しの場合は事前にお問い合わせください。
10	団体の予約方法について教えてほしい	雲仙観光局（0957-73-3434）までお問い合わせください。
11	時間指定チケットの日時変更したい	一度予約をキャンセルのうえ、再度取り直しをしてください。
12	当日でもチケット購入したい	ご予約可能です。
13	購入方法が不明	Webketトップページ下部「利用方法」をご参照ください。
14	会員登録orチケット購入したがメール返信ない	雲仙観光局（0957-73-3434）までお問い合わせください。
15	いつまで予約はキャンセルできるのか	予約日の3日前までキャンセル可能です。 10月29日のご予約であれば10月26日23時59分までキャンセルを受け付けます。以降はキャンセル料がかかります。（2～1日前：50%） 当日以降はキャンセルができません。（当日：100%）